



—
DESEMPEÑO

—
COMPETENCIAS

—
DESARROLLO



| SOMOS



Somos una consultora de origen argentino especializada en Desarrollo de Recursos Humanos, a través del diseño e implementación de procesos destinados a mejorar el desempeño y desarrollar la capacidad y el talento de la gente en las organizaciones.

Nacimos en 1992 cuando Cecilia Bastide y Luis María Cravino unieron sus actividades profesionales e iniciaron un camino en común para dedicarse a brindar servicios de consultoría en Competencias, Desempeño, Potencial y Desarrollo.

Con más de 25 años de continuidad hemos desarrollado nuestra práctica profesional en importantes empresas de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

Entre 1997 y 2003 integramos la red mundial de consultoras afiliadas a Saratoga Institute, introduciendo en la región el concepto de Medición del Retorno de la Inversión en Capital Humano.

Desde los comienzos hemos fortalecido la práctica profesional con la experiencia real de trabajo, la realización de benchmarkings específicos y la actualización conceptual mediante la concurrencia a los principales congresos internacionales en la materia.





LUIS MARÍA CRAVINO

Co-fundador y Presidente de AO Consulting S.A.

Licenciado en Relaciones Industriales (UADE). Doctor en Sociología del Trabajo (UADE) presentando su trabajo de tesis sobre Gestión del Desempeño.

Director de la Diplomatura en Desarrollo Organizacional, Director de la Diplomatura en People Analytics (ITBA) y Director de la Maestría en Dirección y Gestión de RRHH (UBP).

Profesor titular en UADE, ITBA y UBP. Profesor invitado en Universidades de Bolivia y Perú.

Miembro activo y asistente habitual a los congresos nacionales e internacionales de las siguientes asociaciones profesionales: ATD, SHRM, ADRHA, ISPI, PMA y WFS.

Autor de los libros "Un Trabajo Feliz", "Medir lo Importante", "Metáforas del Desempeño" y "Gestión del Desempeño". Co-autor de "Desarrollando Líderes" y "Desarrollo Humano en las Organizaciones". Autor del capítulo Measuring what is important en el libro "HR Analytics" publicado por Amacon. Autor de numerosos artículos e investigaciones sobre temas de su especialidad.

Expositor internacional en el V Congreso Mundial de Capital Intelectual y Gestión del Conocimiento (Canadá), Human Capital Forum (España), Cumbre de Gestión de Personas (Paraguay) y Congreso de la Red Nacional de Educación Continua (Chile), entre otros. Presidente de los dos primeros Congresos de People Analytics en Argentina.



CECILIA BASTIDE

Co-fundadora y Vicepresidente de AO Consulting S.A.

Licenciada en Relaciones del Trabajo (UBA). Posgrado en Sociología del Trabajo (UADE).

Certificada por el IAPG en los programas Introducción a la Industria del Petróleo e Introducción a la Industria del Gas.

Certificada en prácticas de diagnóstico organizacional, consultoría de procesos, diseño e implementación de metodologías de relevamiento organizacional cuali y cuantitativas y diseño de encuestas y evaluaciones multinivel en el Centro de Formación de LAWW (EEUU).

Docente universitaria en ITBA.

Asociada a ATD y SPE. Desarrolló proyectos de consultoría para PNUD-ONU.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Mejorar las conversaciones en toda la organización

- Modelos de comportamientos organizacionales
- Guías para el desarrollo de los comportamientos
- Actividades de difusión y gestión del cambio
- Alineamiento de objetivos
- Implementación de modelos OKR y SMART
- Auditoría de calidad de objetivos
- Procesos de gestión del desempeño
- Entrenamiento en conversaciones del desempeño
- Facilitación de paneles de calibración

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Incrementar el conocimiento y la capacidad de las personas

- Mapeo de competencias y perfiles técnicos
- Diccionarios de competencias técnicas
- Evidencias de conocimiento y criterios de desempeño
- Evaluación de competencias
- Identificación de brechas
- Detección de necesidades de capacitación
- Mapas curriculares de aprendizaje
- Itinerarios de carreras técnicas
- Metodologías de certificación de competencias



DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Asegurar la evolución sustentable de la organización

- Diseño organizacional
- Planeamiento estratégico de RRHH
- Diagnóstico de cultura organizacional
- Identificación de puestos críticos y personas clave
- Identificación de potencial de desarrollo
- Mapas de sustentabilidad y planeamiento del desarrollo
- Encuestas de compromiso
- Encuestas de cultura
- Encuestas de feedback multinivel

ANALÍTICAS DE GESTIÓN

Tomar decisiones basadas en datos

- Metodologías de people analytics
- Indicadores de gestión
- Tableros de comando
- Creación, captura, análisis y explotación de datos
- Desarrollo de modelos predictivos y prescriptivos
- Análisis de textos
- Implementación ISO 30414
- Modelos de triangulación y análisis de datos
- Certificación de informes de gestión

Acindar
 Allianz
 Aluar
 Andreani
 Apache Energía
 Arcor
 Argenti Lemon
 ARSAT
 Asociart ART
 Astra Petrolera
 Autopistas Urbanas
 Axiom Energy
 Banco Comafi
 Banco Crédito (Perú)
 Banco Francés Uruguay
 Banco Galicia
 Banco Itaú
 Banco Santander Río
 BASF
 BBVA Banco Francés
 BCRA
 BNP Paribas
 Chandon
 Boehringer Ingelheim
 Bidas Corporation
 British Gas (Bolivia)
 Bunge
 BYMA
 Cablevisión
 Campari
 CAPSA Capex
 Carrefour
 CBN (Bolivia)
 CBPO (Brasil)
 CDR – Aramark
 Cencosud
 Cepas Argentinas
 Cervecería Chile
 Cervecería Paraguaya
 Cervecería Quilmes
 Chaco (BP Bolivia)
 Cía. Forestal Uruguay
 Citromax
 Clorox
 CMPC (Chile)
 CNA Seguros
 Coca Cola Femsa
 COGA (Perú)
 Cohen Sociedad de Bolsa
 Corven

DaimlerChrysler
 DirecTV
 EDL (Uruguay)
 Educaria
 El Tejar
 ENAP Sipetrol
 EnTel (Bolivia)
 ESSO
 Etermax
 Exterran
 Fate
 Flargent
 FLENI
 FNC (Uruguay)
 Forestal Bosques Del Plata
 Fundación Universidad de San Andrés
 G4S Search
 Gancia
 Gas Natural BAN
 General Motors
 Geopark
 Gestamp Automotion
 Gillette América Latina
 Glencore Agriculture
 Grupo Boldt
 Holcim
 HSBC Group
 IBM
 ITBA
 ITL Grupo Exolgan
 Kraft Foods
 La Serenisima
 Laboratorio Elea
 Lartirigoyen
 Libertad
 Mastercard
 Masterfoods
 Medanito
 Medicus
 Medifé
 Mercado Libre
 Mercantil Andina

Metropolitan Life
 Molinos
 Movistar
 Musimundo
 Nobleza Piccardo
 Novartis
 Novo Nordisk
 Omint
 Oracle
 Pan American Energy
 Papelera del Plata
 PCR
 Philips
 Pirelli Neumáticos
 Productos Roche
 Prudential Seguros
 Reckitt Benckiser
 RizoBacter
 Roche (Uruguay)
 Samconsult Agronegocios
 San Miguel Citrícola
 Sanatorio Finochietto
 Sancor Seguros
 SAP
 Sealed Air
 Shell
 Siderca
 Siemens
 SKF
 Staples
 Sullair
 Tecpetrol
 Telecom
 TenarisUniversity
 TGN
 TGP (Perú)
 TGS
 The Coca-Cola Company
 TN & Platex
 Transredes (Bolivia)
 Tuteur
 WalMart
 YPF
 Zurich Seguros





AO Consulting S.A.
Arenales 1618 Piso 8
C1061AAT
Buenos Aires, Argentina
(5411) 4815.5050
www.aoconsulting.com.ar

DESEMPEÑO ○
COMPETENCIAS ○
DESARROLLO ○