



**Desempeño**

**Competencias**

**Desarrollo**

# Somos

Somos una consultora de origen argentino especializada en Desarrollo Organizacional, a través del diseño e implementación de procesos destinados a mejorar el desempeño, la capacidad y el talento de las personas en las organizaciones.

Nacimos en 1992, cuando Cecilia Bastide y Luis María Cravino unieron sus actividades profesionales e iniciaron un camino en común para dedicarse a brindar servicios de consultoría en Competencias, Desempeño, Potencial y Desarrollo.

Con 25 años de continuidad hemos desarrollado nuestra práctica profesional en importantes empresas de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

Entre 1997 y 2003 integramos la red mundial de consultoras afiliadas a Saratoga Institute introduciendo en la región el concepto de Medición del Retorno de la Inversión en Capital Humano.

Desde los comienzos hemos fortalecido la práctica profesional con la experiencia real de trabajo, la realización de benchmarkings específicos y la actualización conceptual mediante la concurrencia a los principales congresos internacionales en la materia.



# clientes

Acindar  
Aluar  
Allianz  
Andreani  
Apache Energía  
Argenti Lemon  
ARSAT  
Asociart ART  
Axion Energy  
Banco Comafi  
Banco Crédito (Perú)  
Banco Francés Uruguay  
Banco Galicia  
Banco Santander Río  
BASF  
BBVA Banco Francés  
B.C.R.A.  
Becton Dickinson Argentina  
Bodegas Chandon  
Boehringer  
British Gas (Bolivia)  
Cablevisión  
Caja de Valores  
Campari  
CAPSA Capex  
Carrefour  
CBN (Bolivia)  
Cervecería Chile  
Cervecería Paraguaya  
Cervecería Quilmes  
CDR - Aramark  
Chaco (BP Bolivia)  
Cía. Forestal Uruguay  
Citromax  
Clorox Latam  
CNA Seguros  
COGA (Perú)  
Cohen Sociedad de Bolsa  
Coca-Cola FEMSA  
Dikter  
ENAP Sipetrol  
FNC (Uruguay)  
Forestal Bosques del Plata  
G4S Search  
Gancia  
General Motors  
Gillette América Latina  
Geopark  
Grupo Arcor  
Grupo Clarín  
Grupo Glencore

## GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Mejorar las conversaciones en toda la organización

- Diseño e implementación de sistemas de gestión del desempeño.
- Identificación y definición de competencias genéricas y de liderazgo.
- Manuales y diccionarios de competencias.
- Guías para el desarrollo de competencias.
- Alineamiento de objetivos.
- Programas de difusión y gestión del cambio.
- Facilitación de paneles de calibración.
- Procesamiento de resultados.
- Políticas de reconocimiento.
- Planes de acción.

## COMPETENCIAS TÉCNICAS

Incrementar el conocimiento y la capacidad de las personas

- Mapeo de competencias y perfiles técnicos.
- Modelos enumerativos y descriptivos.
- Evidencias de conocimiento y criterios de desempeño.
- Evaluación de competencias.
- Identificación de brechas y detección de necesidades de capacitación individuales y organizacionales.
- Mapas curriculares de aprendizaje.
- Itinerarios de carrera técnica.
- Planes de certificación de competencias laborales.

## CAPACITACIÓN

- Diseño de programas de implementación de sistemas de gestión del desempeño.
- Capacitación a evaluados y evaluadores en la etapa de planeamiento, seguimiento, evaluación y conversaciones de feedback.
- Entrenamiento en fijación y redacción de objetivos.
- Talleres de feedback y reconocimiento.
- Programas de auto-planeamiento del propio desarrollo.

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Asegurar la evolución sustentable de la organización

- Planeamiento estratégico de RRHH.
- Mejora de la efectividad del equipo gerencial.
- Identificación de puestos críticos y personas clave.
- Identificación de potencial de desarrollo.
- Mapas de sustentabilidad.
- Trayectorias de carrera.
- Encuestas de compromiso y de cultura.
- Programas de autodesarrollo.

## ANALÍTICAS DE GESTIÓN

Comprender los datos para tomar decisiones estratégicas

- Indicadores de gestión.
- Tableros de comando.
- Análisis predictivos
- Análisis prescriptivos.
- Medición de impactos.
- Estudios de ROI y ROIP.



## **LUIS MARÍA CRAVINO**

**Co-fundador y Presidente de AO Consulting S.A.**

Es Licenciado en Relaciones Industriales (UADE) y obtuvo el grado de Doctor en Sociología del Trabajo (UADE) presentando su trabajo de tesis sobre Gestión del Desempeño.

Se especializó en consultoría en el Centro de Educación Profesional de AA&Co; en benchmarking e indicadores de medición a través del Saratoga Institute y en LAWW obtuvo la certificación internacional para el dictado de programas de capacitación.

Fue Director del Programa de Gestión en RRHH del Centro de Formación Gerencial de AA&Co.

Es Director de la Diplomatura en Desarrollo Organizacional (ITBA); Investigador Principal del Instituto de Administración (UADE), profesor titular en UADE e ITBA, docente universitario en UdeSA y UCES; profesor titular del MBA de la UBP. Ha dictado cátedra como profesor invitado en Universidades de Bolivia y Perú.

Es miembro activo y asistente habitual a los congresos nacionales e internacionales de las siguientes asociaciones profesionales: ATD, SHRM, ADRHA, ISPI, PMA y WFS. Ha publicado cientos de artículos e investigaciones sobre temas de su especialidad.

Es autor de los libros Un Trabajo Feliz y Medir lo Importante; co-autor de Desarrollando Líderes y Desarrollo Humano en las Organizaciones y autor del capítulo Measuring what is important en el libro HR Analytics publicado por Amacon.

Desarrolló proyectos de consultoría para PNUD-ONU y OIT. Habitualmente es conferencista en congresos y seminarios realizados en nuestro país y en el exterior. Como expositor internacional se ha destacado en el V Congreso Mundial de Gestión del Conocimiento (Canadá), en el Human Capital Forum (España) y en la Cumbre de Gestión de Personas (Paraguay), Congreso de la Red Nacional de Educación Continua (Chile) y Congreso Regional de RRHH (Tucumán).

## **CECILIA BASTIDE**

**Co-fundadora y Vicepresidente de AO Consulting S.A.**

Es Licenciada en Relaciones del Trabajo (UBA), realizó el posgrado en Sociología del Trabajo (UADE), cursó el posgrado en Gestión de Coaching Organizacional (USAL) y actualmente cursa la Diplomatura en Gestión de Proyectos (UBP).

Se certificó en diagnóstico organizacional y consultoría de procesos en el Centro de Formación de LAWW sobre diseño e implementación de metodologías de relevamiento organizacional cuali y cuantitativas; diseño de encuestas y evaluaciones multinivel.

Fue Instructora en el Programa de Gestión en RRHH del Centro de Formación Gerencial de AA&Co., Jefa de Trabajos Prácticos en la materia Estadística Aplicada a RRHH en la carrera de RRTT en UBA.

Es docente universitaria en ITBA.

Está asociada a ADCA y ADRHA, y habitualmente asiste a los congresos internacionales de la ATD. Desarrolló proyectos de consultoría para PNUD-ONU y frecuentemente dicta conferencias y seminarios en nuestro país.

Hewlett Packard  
HSBC Group  
IBM  
ITL Grupo Exolgan  
Jumbo Retail  
Kraft Foods  
Laboratorio Elea  
Libertad-Grupo Casino  
Mastercard  
Masterfoods Southern Cone  
McDonald's  
Medanito  
Medicus  
Mercantil Andina  
Metropolitan Life  
Molinos  
Monsanto  
Movistar  
Musimundo  
Nobleza Piccardo  
Novartis  
Novo Nordisk  
Omint  
Oracle  
Pan American Energy  
Philips  
Productos Roche  
Prudential Seguros  
Reckitt Benckiser  
RizoBacter  
Roche Uruguay  
San Miguel Citrícola  
SAP  
Scania  
Sealed Air  
Shell  
Siemens  
SKF  
Staples  
Tecpetrol  
Telecom  
Telefónica  
TGN  
TgP (Perú)  
The Coca-Cola Company  
TN & Platex  
TOTAL  
Tuteur  
Transredes (Bolivia)  
Wal Mart  
Zurich Seguros

clientes



Desempeño  
Competencias  
Desarrollo

AO Consulting S.A.  
Arenales 1618 Piso 8  
C1061AAT  
Buenos Aires, Argentina  
(5411) 4815.5050  
[www.aoconsulting.com.ar](http://www.aoconsulting.com.ar)