



Competencias

Desempeño

Talento

Desarrollo

trayectoria

Somos una consultora de origen argentino especializada en Desarrollo Organizacional, a través del diseño e implementación de procesos destinados a mejorar el desempeño, la capacidad y el talento de las personas en las organizaciones.

Nacimos en 1992, cuando Cecilia Bastide y Luis María Cravino unieron sus actividades profesionales e iniciaron un camino en común para dedicarse a brindar servicios de consultoría en Competencias, Desempeño, Potencial y Desarrollo.

Con más de 20 años de continuidad hemos desarrollado nuestra práctica profesional en importantes empresas de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

Entre 1997 y 2003 integramos la red mundial de consultoras afiliadas a Saratoga Institute introduciendo en la región el concepto de Medición del Retorno de la Inversión en Capital Humano.

Desde los comienzos hemos fortalecido la práctica profesional con la experiencia real de trabajo, la realización de benchmarkings específicos y la actualización conceptual mediante la concurrencia a los principales congresos internacionales en la materia.



clientes

Acindar
Aluar
Allianz
Andreani
Apache Energía
Argenti Lemon
ARSAT
Asociart ART
Axion Energy
Banco Comafi
Banco Crédito (Perú)
Banco Francés Uruguay
Banco Galicia
Banco Santander Río
BASF
BBVA Banco Francés
B.C.R.A.
Becton Dickinson Argentina
Bodegas Chandon
Boehringer
British Gas (Bolivia)
Cablevisión
Caja de Valores
Campari
CAPSA Capex
Carrefour
CBN (Bolivia)
Cervecería Chile
Cervecería Paraguaya
Cervecería Quilmes
CDR - Aramark
Chaco (BP Bolivia)
Cía. Forestal Uruguay
Clorox Latam
CNA Seguros
COGA (Perú)
Coca-Cola FEMSA
ENAP Sipetrol
FNC (Uruguay)
Forestal Bosques del Plata
G4S Search
Gancia
General Motors
Gillette América Latina
Geopark
Grupo Arcor
Grupo Clarín
Grupo Glencore
Hewlett Packard

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Mejorar las conversaciones en toda la organización

- Diseño e implementación de sistemas de gestión del desempeño.
- Identificación y definición de competencias genéricas y de liderazgo.
- Manuales y diccionarios de competencias.
- Guías para el desarrollo de competencias.
- Alineamiento de objetivos.
- Programas de difusión y gestión del cambio.
- Facilitación de paneles de calibración.
- Procesamiento de resultados.
- Políticas de reconocimiento.
- Feedback 360°.
- Feedforward y planes de acción.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Incrementar el conocimiento y la capacidad de las personas

- Mapeo de competencias y perfiles técnicos.
- Modelos enumerativos y descriptivos.
- Evidencias de conocimiento y criterios de desempeño.
- Evaluación de competencias.
- Identificación de brechas y detección de necesidades de capacitación individuales y organizacionales.
- Mapas curriculares de aprendizaje.
- Itinerarios de carrera técnica.
- Planes de certificación de competencias laborales.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Asegurar la evolución sustentable de la organización

- Planeamiento estratégico de RRHH.
- Mejora de la efectividad del equipo gerencial.
- Identificación de puestos críticos y personas clave.
- Identificación de potencial de desarrollo.
- Mapas de sustentabilidad.
- Trayectorias de carrera.
- Encuestas de compromiso y de cultura.
- Programas de autodesarrollo.

ANALÍTICAS DE GESTIÓN

Comprender los datos para tomar decisiones estratégicas

- Indicadores de gestión.
- Tableros de comando.
- Análisis predictivos
- Análisis prescriptivos.
- Medición de impactos.
- Estudios de ROI y ROIP.



- Diseño de programas de implementación de sistemas de gestión del desempeño.
- Capacitación a evaluados y evaluadores en la etapa de planeamiento, seguimiento, evaluación y conversaciones de feedback.
- Entrenamiento en fijación y redacción de objetivos.
- Talleres de feedback y reconocimiento.
- Programas de auto-planeamiento del propio desarrollo.

LUIS MARÍA CRAVINO

Co-fundador y Presidente de AO Consulting S.A.

Es Licenciado en Relaciones Industriales (UADE) y obtuvo el grado de Doctor en Sociología del Trabajo (UADE) presentando su trabajo de tesis sobre Gestión del Desempeño.

Se especializó en consultoría en el Centro de Educación Profesional de AA&Co; en benchmarking e indicadores de medición a través del Saratoga Institute y en LAWW obtuvo la certificación internacional para el dictado de programas de capacitación.

Fue Director del Programa de Gestión en RRHH del Centro de Formación Gerencial de AA&Co.

Es Director de la Diplomatura en Desarrollo Organizacional (ITBA); Investigador Principal del Instituto de Administración (UADE), profesor titular en UADE e ITBA, docente universitario en UdeSA y UCES; profesor titular del MBA de la UBP. Ha dictado cátedra como profesor invitado en Universidades de Bolivia y Perú.

Es miembro activo y asistente habitual a los congresos nacionales e internacionales de las siguientes asociaciones profesionales: ATD, SHRM, ADRHA, ISPI, PMA y WFS. Ha publicado cientos de artículos e investigaciones sobre temas de su especialidad.

Es autor de los libros Un Trabajo Feliz y Medir lo Importante; co-autor de Desarrollando Líderes y Desarrollo Humano en las Organizaciones y autor del capítulo Measuring what is important en el libro HR Analytics publicado por Amacon.

Desarrolló proyectos de consultoría para PNUD-ONU y OIT. Habitualmente es conferencista en congresos y seminarios realizados en nuestro país y en el exterior. Como expositor internacional se ha destacado en el V Congreso Mundial de Gestión del Conocimiento (Canadá), en el Human Capital Forum (España) y en la Cumbre de Gestión de Personas (Paraguay).

CECILIA BASTIDE

Co-fundadora y Vicepresidenta de AO Consulting S.A.

Es Licenciada en Relaciones del Trabajo (UBA), realizó el posgrado en Sociología del Trabajo (UADE), cursó el posgrado en Gestión de Coaching Organizacional (USAL) y actualmente cursa la Diplomatura en Gestión de Proyectos (UBP).

Se certificó en diagnóstico organizacional y consultoría de procesos en el Centro de Formación de LAWW sobre diseño e implementación de metodologías de relevamiento organizacional cuali y cuantitativas; diseño de encuestas y evaluaciones multinivel.

Fue Instructora en el Programa de Gestión en RRHH del Centro de Formación Gerencial de AA&Co., Jefa de Trabajos Prácticos en la materia Estadística Aplicada a RRHH en la carrera de RRTT en UBA.

Es docente universitaria en ITBA.

Está asociada a ADCA y ADRHA, y habitualmente asiste a los congresos internacionales de la ATD. Desarrolló proyectos de consultoría para PNUD-ONU y frecuentemente dicta conferencias y seminarios en nuestro país.

HSBC Group
 IBM
 ITL Grupo Exolgan
 Jumbo Retail
 Kraft Foods
 Laboratorio Elea
 Libertad-Grupo Casino
 Mastercard
 Masterfoods Southern Cone
 McDonald's
 Medanito
 Medicus
 Mercantil Andina
 Metropolitan Life
 Molinos
 Monsanto
 Movistar
 Musimundo
 Nobleza Piccardo
 Novartis
 Novo Nordisk
 Oracle
 Pan American Energy
 Philips
 Productos Roche
 Prudential Seguros
 Reckitt Benckiser
 RizoBacter
 Roche Uruguay
 San Miguel Citrícola
 SAP
 Scania
 Sealed Air
 Shell
 Siemens
 SKF
 Staples
 Tecpetrol
 Telecom
 Telefónica
 TGN
 TgP (Perú)
 The Coca-Cola Company
 TOTAL
 Tuteur
 Transredes (Bolivia)
 Wal Mart
 Zurich Seguros



Cerrito 1216 Piso 10
C1010AAZ
Buenos Aires, Argentina
(5411) 4815.5050
www.aoconsulting.com.ar